

Regulamin sklepu internetowego Cieszyński Miód § 1. Postanowienia ogólne 1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym <http://cieszynskimiod.pl> prowadzony jest przez firmę Cieszyński Miód Sklep Firmowy Iwona Nytra ul. Górny Chodnik nr 12, 43-400 Cieszyn NIP: 548-217-61-01 2. Przedmiotem niniejszego regulaminu są zasady wysyłki towarów osobom fizycznym i prawnym (kupującym), zamówionych na stronie <http://cieszynskimiod.pl>, elektronicznie poprzez adres: sklep@cieszynskimiod.pl lub telefonicznie (u Sprzedającego) 3. Przed złożeniem zamówienia Sprzedający informuje Kupującego o obowiązku zapoznania się z treścią regulaminu . 4. Złożenie zamówienia jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem i jego akceptacją w pełnym brzmieniu. 5. Po złożeniu zamówienia, klient otrzymuje email z informacją potwierdzającą złożenie zamówienia (dotyczy zamówień złożonych w formie elektronicznej) 6. Informacje znajdujące się na stronie internetowej <http://cieszynskimiod.pl> nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego . Kupujący składając zamówienie w sklepie internetowym, bądź w innej dopuszczonej formie składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna- sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez Kupującego na liście przewozowym przesyłki, lub przy osobistym odbiorze przesyłki. § 2. Warunki złożenia zamówienia 1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Sprzedaż poza granicę kraju jest możliwa po uzyskaniu zgody Sprzedającego i ustaleniu kosztów przesyłki. 2. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę za pośrednictwem strony internetowej <http://cieszynskimiod.pl> 3. Termin realizacji zamówienia (od złożenia do wysłania do Kupującego) każdorazowo ustalany jest indywidualnie z Kupującym. § 3. Płatności 1. Ceny podane w sklepie internetowym podane są w polskich złotych 2. Do każdej paczki doliczane są koszty wysyłki w wysokości uzależnionej od wyboru formy dostawy przez Kupującego 3. Maksymalna waga jednej paczki to 15kg. Po przekroczeniu progu wagowego, sklep internetowy tworzy kolejną paczkę, dodatkowo płatną. 4. Kupujący jest informowany o podstawowych kosztach wysyłki podczas składania Zamówienia. W przypadku dużych przesyłek wymagających odpowiedniego opakowania, koszt wysyłki może wzrosnąć o czym Kupujący niezwłocznie zostanie powiadomiony. 5. Koszt dostawy ponosi kupujący. 6. Do każdego zamówienia dołączany jest paragon fiskalny lub na życzenie Kupującego faktura VAT. 7. Formy płatności: a) Przedpłata na konto: Cieszyński Miód Sklep Firmowy Iwona Nytra ul. Górny Chodnik 12 43-400 Cieszyn PKOBP Oddział 1 w Bielsku-Białej NR KONTA: 16 1020 1390 0000 6502 0586 9682 Kupujący w opisie przelewu powinien podać imię i nazwisko oraz numer zamówienia . Wysyłka realizowana będzie po wpłynięciu pieniędzy za zamówiony towar na konto firmy Cieszyński Miód Iwona Nytra. 8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany cen Produktów. 9. Zamówienie złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, realizowane będą na zasadach obowiązujących w momencie ich składania. § 4. Dostawa 1. Wybór sposobu dostarczenia przesyłki dokonywany jest przez Kupującego podczas składania Zamówienia. 2. Towar do wysyłki pakowany jest tak , aby dotarł do Kupującego w stanie nieuszkodzonym. 3. Dostarczoną paczkę należy rozpakować w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia produktów należy niezwłocznie spisać protokół szkody oraz wystosować informacyjnego maila o zaistniałej sytuacji na adres strony sklepu internetowego: sklep@cieszynskimiod.pl. 4. Możliwy jest osobisty odbiór towaru w siedzibie firmy. § 5. Odstąpienie od umowy 1. Kupującemu zgodnie z przepisami dotyczącymi praw konsumentów i obowiązków sprzedawców prowadzących działalność z dnia 25 grudnia 2014 roku, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru. O tym fakcie Sprzedający musi zostać poinformowany w pierwszej kolejności drogą mailową. 2. Sprzedawca gwarantuje zwrot wartości Produktu, nie później niż w terminie 14 dni, na konto bankowe wskazane przez Kupującego lub przekazem pocztowym na adres wskazany w Zamówieniu. Do przesyłki ze zwracaniem przedmiotem Kupujący zobowiązany jest dołączyć pisemne potwierdzenie odstąpienia od umowy sprzedaży, dane adresowe wraz z numerem rachunku bankowego na który Sprzedający ma dokonać zwrotu. Zwrotowi podlegają również koszty wysyłki przedmiotu do Sprzedającego w wysokości równej najtańszej przesyłce w ofercie. 3. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na

odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do umów w której przedmiotem świadczenia jest produkt wyprodukowany według specyfikacji Kupującego służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb oraz w której przedmiotem świadczenia jest produkt dostarczony w zapieczętowanym opakowaniu, którego po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu § 6. Postanowienia ogólne 1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od daty zamieszczenia ich na stronie Sklepu internetowego. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w niniejszym punkcie, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania. 2. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Ustawy prawo przewozowe 3. Regulamin obowiązuje od dnia: 01.01.2019r. §7. Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych. 1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Kupujących sklepu jest Sprzedający. 2. Sprzedający zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku oraz Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku. Kupujący podając przy składaniu zamówienia swoje dane osobowe Sprzedającemu wyraża zgodę na ich przetwarzanie przez Sprzedającego w celu realizacji złożonego zamówienia. Kupujący ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji oraz usuwania swoich danych osobowych. 3. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji zamówień przez sklep zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: <https://cieszynskimiod.pl/regulamin> § 8. **Warunki reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące zakupionych produktów, z wyłączeniem produktów żywnościowych, można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail: sklep@cieszynskimiod.pl lub pisemnie na adres siedziby firmy: **Cieszyński Miód Sklep Firmowy Iwona Nytra, ul. Górny Chodnik 12, 43-400 Cieszyn.**
2. Produkty żywnościowe, ze względu na ich specyfikę, **nie podlegają reklamacji**, zgodnie z przepisami prawa dotyczącymi produktów spożywczych.
3. Reklamacja dotycząca innych produktów niż żywność może dotyczyć w szczególności wad fizycznych towaru, niezgodności z zamówieniem lub uszkodzeń powstałych podczas transportu.
4. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - imię i nazwisko Kupującego,
 - numer zamówienia,
 - opis wady lub niezgodności towaru,
 - zdjęcia dokumentujące wadę (jeśli to możliwe).
5. Sprzedający rozpatrzy reklamację w ciągu **14 dni** od daty otrzymania zgłoszenia. O wyniku reklamacji Kupujący zostanie poinformowany drogą elektroniczną lub telefoniczną.
6. W przypadku uznania reklamacji, Sprzedający może zaoferować Kupującemu:
 - naprawę produktu,
 - wymianę na nowy produkt,
 - zwrot środków na konto bankowe Kupującego.
7. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zostanie poinformowany o przyczynach odmowy oraz o dalszych możliwościach postępowania.